

京东安联恶性肿瘤特药服务介绍

目录

一、服务概况	1
1、什么是恶性肿瘤特种药品（以下简称“特药”）服务？	1
2、特药服务涵盖了哪些药品范围？	1
3、特药服务的赔付比例是什么？	1
4、特药服务使用有效期限	2
5、服务内容详细介绍	2
6、特药服务承诺	4
7、如何申请院外肿瘤特药服务？	4
8、服务流程	4
二、注意事项	4
1、服务注意事项	4
2、服务声明	5
三、常见问答	6
附件一：京东安联指定或认可的药店分布区域	7
附件二：京东安联特药清单	10
附件三：恶性肿瘤特药服务专家门诊定点医院列表	12
附件四：预约购药服务流程	34

一、服务概况

1、什么是恶性肿瘤特种药品（以下简称“特药”）服务？

在保险合同期间内，被保险人首年投保时如实告知健康状况，在等待期后经符合条款约定医疗机构确诊初次罹患符合条款约定的恶性肿瘤，若主治医生为治疗该恶性肿瘤开具的处方药品无法在该医疗机构内进行购买，可以申请特药服务，在京东安联财产保险有限公司（以下简称“京东安联”或“本公司”）指定或认可的药店安排购药。具体服务包括：门诊绿色通道服务、预约购药服务、药品咨询服务、慈善赠药申请指导服务。

指定或认可的药店：经我司审核认可，能够满足下列全部条件，为被保险人提供恶性肿瘤药品处方审核购药或配送服务的药店，请参看《附件一：京东安联指定或认可的药店分布区域》，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由我司工作人员通过邮件或者电话方式统一告知客户。具体条件如下：

- 1) 取得国家药品经营许可证、GSP 认证；
- 2) 具有完善的冷链药品送达能力；
- 3) 提供专业的药品资讯、患者教育、追踪随访、援助用药服务；
- 4) 该药店内具有药师等专业人员提供服务；
- 5) 具有或者正在申报当地城乡居民大病医疗保险定点资质的、由大型医药公司经营的全国性连锁药店。

2、特药服务涵盖了哪些药品范围？

本服务可提供院外抗癌特种药品保障，具体详见《附件二：京东安联特药清单》。特药是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2018年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物。

3、特药服务的赔付比例是什么？

（1）如果被保险人投保产品为“有社保版”，赔付比例为：①社保目录外药品：符合保险合同约定的药品实际费用 100%给付。②社保目录内药品：对符合保险合同约定的药品实际费用，经过社保统筹报销后剩余部分100%给付；若未使用社保统筹报销，对药品实际费用按 60%给付。

(2) 如果被保险人购买“无社保版”：对符合保险合同约定的药品实际费用 100% 给付。

4、特药服务使用有效期限

(1) 本保险仅承担保险期间内初次确诊的恶性肿瘤特药服务。其中用药时长自等待期过后初次确诊之日起，以保单终止日期为限（如被保险人连续投保，则以连续投保保单的终止日期为限）。

(2) 使用特药服务时，每次处方剂量不超过1个月，且开具时间须在有效保险期间内。

(3) 保险期间内，被保险人因本合同所约定的恶性肿瘤需通过特药服务购买药品，且在合同终止日仍需服用药品的，对于该次服用药品延续至合同终止日次日起30日内发生的药品费，我司仍在本合同的保险责任范围内承担补偿保险金的责任；对于该次服用药品延续至本合同终止日次日起30日后发生的药品费，我司不再承担补偿保险金的责任。

(4) 我司发送的购药凭证有效期为保险期间（含连续投保年度），如客户逾期未使用，视为放弃。

(5) 因国家医疗药品等相关管理规章制度规定的用药治疗期限短于本特别约定用药治疗期限的情形，按照国家相关管理规章制度执行。

5、服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	预约购药服务	若医生开具的处方药品无法在符合条款约定的医疗机构内进行购买，京东安联收到客户的预约购药申请后，按约定承诺流程和时效进行处方审核，处方审核通过后，我司发放购药凭证，客户可选择到指定药店购药或预约送药上门（快递免费）。客户需先垫付资金购买药品后再申请理赔报销。	不限次	指定药店、指定药品
2	门诊绿色通道服务	若处方药申请审核不通过，为积极协助被保险人获得治疗，我司将赠送门诊绿通增值服务，安排定点医院（见附件三：恶性肿瘤特药服务专家门诊定点医院列表）专科医生或专家特需门诊服务。若新的治疗方案用药在药品清单（见附件二）内，客户可申请我司预约购药服务。	一年限一次	安排副主任及以上级别的专家进行服务，不可指定专家

3	药品咨询服务	若被保险人在用药期间有任何不良反应或药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯,新特药慈善赠药项目咨询），可拨打我司客服热线，我司客服记录客户信息后，在收到咨询当日起2个工作日内将由专业合作方回访客户，为被保险人提供药品相关咨询服务。	不限次	服药请遵循医嘱
4	慈善赠药申请指导	当被保险人符合慈善赠药申请条件且需要申请时，我司专属项目支持经理将协助客户准备申请慈善赠药所需材料。	不限次	仅限设有慈善赠药项目的指定药品，仅限中国大陆公民使用

注意事项：

- (1) 以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 指定药店是指由我司指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由我司工作人员通过邮件或者电话方式统一告知客户。
- (3) 预约门诊绿色通道服务后，因被保险人本人原因未能按时就医，应提前三个工作日告知客服取消服务，若未按时取消，则视为完成服务，不再享受服务权益。
- (4) **被保险人的申请经我司审核通过后，可享受特药服务。该审核并不代表我司同意承担全部医疗费用。我司不承担医疗费用情形包括但不限于：1) 首年投保时未如实告知健康状况；2) 不符合条款约定的保险责任；3) 不在我司指定药店购药；4) 非我司指定药品；5) 不在我司定点医院就医。**
- (5) 被保险人使用特药服务所产生的医疗费用（包括但不限于药品费、挂号费、治疗费、院内用药费、检查费、床位费等）需由被保险人自行承担，**但其中属于保险合同责任范围内的费用可申请理赔。具体的理赔决定请以提交索赔后理赔部意见为准。**
- (6) **如选择送药上门，在付款前请务必注意当场检查药品的完整性，如发现有损坏请不要付款购药，如付款后发现药品有损坏或不完整，我司将视为客户自身原因导致的，不再重新安排发药。**

6、特药服务承诺

- 1、预约购药服务京东安联审核时效：资料齐全且无需调查案件10-15个工作日；其它案件以资料补交齐全日期重新计算或以调查公司实际的调查时间为准。
- 2、药品（如确认有货）配送时效：
 - （1）同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天早上送达；
 - （2）异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。
- 3、绿通门诊时效：京东安联在收到用户面诊需求后，5个工作日内安排被保险人门诊治疗。
- 4、药品咨询服务时效：收到客户咨询当日起2个工作日内。

7、如何申请院外肿瘤特药服务？

- （1）拨打京东安联客服电话4008002020，根据客服指示，提交相关材料。
- （2）申请特药服务材料包括但不限于：我司指定或认可的医疗机构出具的病历资料、医学诊断书、基因检测、特药处方、病理检查报告、化验检查报告、费用明细单据等医学材料。具体请以申请服务时客服指引的资料为准。
- （3）审核通过后，我司将派专人联系客户，客户可以选择到店购药或者送药上门。（注：“有社保版”投保人须持医保卡到店自取，并进行医保结算。）
- （4）取药方式确认后，客户将收到我司短信推送的购药凭证。
- （5）客户可在专人指导下凭购药凭证在指定药房购买药品，或预约送药上门。

8、服务流程

详见附件四。

二、注意事项

1、服务注意事项

- 1.1 特药服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。
- 1.2 被保险人委托他人代理申请本服务的，应当提供受托人身份证明、授权委托书。
- 1.3 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由其法定监护人代其申请，并

提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。

1.4 本公司指定的药品清单将根据医疗水平的发展进行补充，具体药品清单以本公司最新公布信息为准。

2、服务声明

2.1 到店购药或送药上门过程中因客户自身原因导致的药品损坏，视为药品已送达，若由此产生额外的费用则由客户本人承担。如果出现药品在运输过程中出现损坏的情况，京东安联合作方将在核实后会安排药房重新发货。

2.2 在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿相关费用。

2.3 本公司尊重并保护客户的隐私权，未经客户许可本公司不会将任何与客户相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为客户提供服务，本公司可能会向客户询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，客户有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

2.4 在下述情况下，客户任何信息的披露，本公司不负任何责任：

（1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露客户个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供客户的个人资料；

（2）由于客户将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

（3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的客户个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

（4）本公司根据客户的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为客户提供本服务时将在必须披露的范围内对客户的个人信息进行披露。

2.5 由于客户提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各自资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由客户自行承担。

2.6 对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

三、常见问答

Q: 通常有哪些情况特药处方申请审核不通过？

A: 为了被保险人的健康，通常在下列情况特药处方申请审核不通过：

——药品处方的开具与国家食品药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量不一致；

——被保险人使用处方申请中的药品已有一段时间，确定对申领药品已经耐药（耐药是指肿瘤病灶按照RECIST（实体瘤治疗疗效评价标准）评价标准有进展）。

Q: 处方药申请审核不通过时，为什么安排门诊绿通？

A: 处方药申请审核不通过，且客户认可京东安联的审核结果时，京东安联为了积极协助客户获得治疗，将向客户赠送门诊绿通增值服务，请主治医生根据客户目前的疾病状态为客户制定新的且适合客户目前疾病状态的治疗方案。若新的治疗方案用药在药品清单内，客户可重新申请用药。

Q: 指定的药房能覆盖到我所在的城市吗？前往指定药房的合作药房购药，是否属于指定药房认可的特药药品费用呢？

A: 我们指定的合作药房覆盖了30个省份，240个城市，满足了绝大部分地区的药品供应。经我们处方审核同意后，前往指定合作药房购药，医疗发票抬头为本公司指定或认可的药房，则购买药品费用属于在本公司指定或认可的药房内发生的药品费用。

Q: 你们的药品是真的吗？如何保证？

A: 1.我们很明白这样的疑虑。根据法规规定，目前国内的抗癌特药只能在医院或DTP（DirectToPatient，指药品生产企业直接把药品放在药房进行销售的模式）药房，根据处方销售，没有其他渠道。

2.京东安联已经与国内大部份DTP药房合作，直接掌握签约药房终端信息，除不可抗力（药品停产或监管政策调整等）外，可最大程度确保药品供应。由于我们展示的药房都是经过药品经营质量管理规范认证的DTP连锁药房，请放心，绝对保证药品质量，也保证药品进、销、存所有环节都符合国家规定。

Q: 在贵司购药，全国的药品费一致吗？

A：只要是在我司指定或认可的药店购药，全国的价格都是一致的。

Q：是否使用贵司特药服务购买的所有药品，都可以获得赔付的？

A：被保险人的申请经我司审核通过后，可享受特药服务。该审核并不代表我司同意承担全部药品费用。我司不承担药品费用情形包括但不限于：1) 首年投保时未如实告知健康状况；2) 不符合条款约定的保险责任；3) 不在我司指定药店购药；4) 非我司指定药品。

附件一：京东安联指定或认可的药店分布区域

省份	城市	省份	城市	省份	城市
安徽	安庆	黑龙江	大庆	辽宁	鞍山
	蚌埠		哈尔滨		朝阳
	滁州		牡丹江		大连
	合肥		齐齐哈尔		丹东
	淮北	湖北	恩施土家族苗族自治州		抚顺
	淮南		黄冈		阜新
	黄山		黄石		葫芦岛
	马鞍山		京山		锦州
	芜湖		荆州		盘锦
	宿州		沙洋		沈阳
宣城	十堰	铁岭			
北京	北京	武汉		营口	
福建	福州	咸宁	内蒙古	包头	
	龙岩	襄阳		赤峰	
	南平	孝感		呼和浩特	
	宁德	宜昌		通辽	
	莆田	钟祥		乌兰浩特	
	泉州	湖南	常德	宁夏	银川
	三明		郴州	青海	西宁
	厦门		衡阳	山东	滨州
漳州	怀化	德州			
甘肃	定西	娄底		东营	

	酒泉		邵阳		菏泽
	兰州		湘潭		济南
	庆阳		湘西土家族苗族自治州		济宁
	天水		益阳		聊城
	武威		永州		临沂
广东	东莞	吉林	岳阳	山西	青岛
	佛山		张家界		日照
	广州		长沙		泰安
	惠州		株洲		滕州
	江门		白城		威海
	揭阳		吉林		潍坊
	梅州		四平		烟台
	汕头		延边朝鲜族自治州		枣庄
	韶关		长春		淄博
	深圳		常州		大同
	阳江		淮安		晋城
	湛江		溧阳		晋中
肇庆	连云港	临汾			
中山	南京	吕梁			
珠海	南通	太原			
广西	崇左	江苏	苏州	陕西	阳泉
	贵港		泰州		运城
	桂林		无锡		长治
	河池		宿迁		安康
	柳州		徐州		宝鸡
	南宁		盐城		汉中
	梧州		扬州		商洛
	玉林		镇江		铜川
贵州	贵阳	江西	抚州		渭南
	遵义		赣州		西安
海南	海口		吉安		咸阳
	三亚		景德镇		延安

	文昌		九江		榆林			
河北	保定		南昌	四川	成都			
	沧州		萍乡		达州			
	承德		上饶		德阳			
	邯郸		新余		乐山			
	衡水		宜春		凉山彝族自治州西昌			
	廊坊		鹰潭		泸州			
	秦皇岛		杭州		绵阳			
	石家庄		湖州		南充			
	唐山		嘉兴		内江			
	邢台		金华		遂宁			
	河南		安阳		浙江	丽水	新疆	宜宾
			鹤壁			宁波		自贡
焦作		衢州	阿克苏					
开封		瑞安	阿勒泰地区阿勒泰					
洛阳		绍兴	哈密					
漯河		台州	克拉玛依					
南阳		温州	塔城地区塔城					
平顶山		舟山	乌鲁木齐					
濮阳		云南	楚雄					
三门峡			大理州					
商丘			德宏州芒					
新乡			红河州					
许昌			昆明					
永城			蒙自					
郑州			普洱					
周口			文山州					
驻马店			昭通					
天津		天津	重庆	重庆				
上海	上海							

附件二：京东安联特药清单

序号	商品名	分子名	厂商	适用癌症种类
1	可瑞达	帕博利珠单抗	默沙东	黑色素瘤，肺癌
2	安圣莎	阿来替尼	罗氏制药	肺癌
3	利普卓	奥拉帕利	阿斯利康/默沙东	卵巢癌
4	欧狄沃	纳武利尤单抗	施贵宝	肺癌
5	乐卫玛	仑伐替尼	卫材/默沙东	肝癌
6	捷恪卫	芦可替尼	诺华制药	骨髓纤维化
7	艾瑞妮	吡咯替尼	恒瑞	乳腺癌
8	爱博新	哌柏西利	辉瑞	乳腺癌
9	帕捷特	帕妥珠单抗	罗氏制药	乳腺癌
10	爱优特	味喹替尼	和黄/礼来	结直肠癌
11	拓益	特瑞普利单抗	君实生物	黑色素瘤
12	达伯舒	信迪利单抗	信达生物	淋巴瘤
13	多泽润	达可替尼	辉瑞	肺癌
14	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	恒瑞	霍奇金淋巴瘤
15	亿珂	伊布替尼	杨森	淋巴瘤，白血病
16	佐博伏	维莫非尼	罗氏	黑色素瘤
17	万珂	硼替佐米	杨森	骨髓瘤，淋巴瘤
18	昕泰	硼替佐米	江苏豪森	骨髓瘤，淋巴瘤
19	千平	硼替佐米	正大天晴	骨髓瘤，淋巴瘤
20	齐普乐	硼替佐米	齐鲁制药	骨髓瘤，淋巴瘤
21	安维汀	贝伐珠单抗	罗氏制药	肺癌，结直肠癌
22	格列卫	伊马替尼	诺华制药	白血病，胃肠道间质瘤
23	诺利宁	伊马替尼	石药	白血病，胃肠道间质瘤
24	格尼可	伊马替尼	正大天晴	白血病，胃肠道间质瘤
25	昕维	伊马替尼	江苏豪森	白血病，胃肠道间质瘤
26	瑞复美	来那度胺	新基药业	骨髓瘤
27	立生	来那度胺	双鹭药业	骨髓瘤
28	多吉美	索拉非尼	拜耳医药	肾癌，肝癌
29	爱必妥	西妥昔单抗	默克	结直肠癌，头颈癌
30	维全特	培唑帕尼	诺华制药	肾癌，软组织肉瘤
31	赞可达	塞瑞替尼	诺华制药	肺癌

32	泽珂	阿比特龙	杨森	前列腺癌
33	拜万戈	瑞戈非尼	拜耳医药	结直肠癌，胃肠道间质瘤，肝癌
34	赛可瑞	克唑替尼	辉瑞	肺癌
35	泰瑞沙	奥希替尼	阿斯利康	肺癌
36	恩莱瑞	伊沙佐米	武田	骨髓瘤
37	泰欣生	尼妥珠单抗	百泰生物	鼻咽癌
38	恩度	重组人血管内皮抑制素	山东先声麦得津	肺癌
39	英立达	阿昔替尼	辉瑞	肾癌
40	索坦	舒尼替尼	辉瑞	肾癌，胃肠道间质瘤，胰腺神经内分泌瘤
41	艾坦	阿帕替尼	江苏恒瑞	胃癌
42	施达赛	达沙替尼	百时美施贵宝	白血病
43	依尼舒	达沙替尼	正大天晴	白血病
44	达希纳	尼洛替尼	诺华制药	白血病
45	美罗华	利妥昔单抗	罗氏制药	淋巴瘤
46	汉利康	利妥昔单抗	上海复宏汉霖	淋巴瘤
47	泰立沙	拉帕替尼	葛兰素史克	乳腺癌
48	爱谱沙	西达本胺	深圳微芯生物	淋巴瘤
49	吉泰瑞	阿法替尼	勃林格殷格翰	肺癌
50	赫赛汀	曲妥珠单抗	罗氏制药	乳腺癌，胃癌
51	福可维	安罗替尼	正大天晴	肺癌
52	飞尼妥	依维莫司	诺华制药	肾癌，胰腺神经内分泌瘤，肾癌
53	易瑞沙	吉非替尼	阿斯利康	肺癌
54	伊瑞可	吉非替尼	齐鲁制药	肺癌
55	凯美纳	埃克替尼	贝达药业	肺癌
56	特罗凯	厄洛替尼	罗氏制药	肺癌

附件三：恶性肿瘤特药服务专家门诊定点医院列表

省份	城市	医院
安徽	合肥	安徽第二人民医院
	合肥	安徽妇幼保健院
	合肥	安徽济民肿瘤医院
	合肥	安徽省立医院
	合肥	安徽省立医院西区
	合肥	安徽医科大学第二附属医院
	合肥	安徽医科大学第一附属医院
	合肥	安徽中医院
	合肥	安徽肿瘤医院
	合肥	合肥第三人民医院
	合肥	合肥第一人民医院
	合肥	解放军第 105 医院
	北京	北京
北京		北京博爱医院(中国康复研究中心)
北京		北京昌平区医院
北京		北京大兴区人民医院
北京		北京大学第三医院
北京		北京大学第一医院
北京		北京大学国际医院
北京		北京大学口腔医院
北京		北京大学人民医院
北京		北京地坛医院
北京		北京第一中西医结合医院
北京		北京房山区中医医院
北京		北京和平里医院
北京		北京积水潭医院
北京		北京京煤集团总医院(京煤集团总医院)
北京		北京军区总医院 (陆军总医院)

北京	北京美中宜和妇儿医院
北京	北京清华长庚医院
北京	北京同仁医院南院(亦庄院区)
北京	北京王府中西医结合医院
北京	北京协和医院(西院)
北京	北京胸科医院
北京	北京燕化医院
北京	北京医院
北京	北京中日友好医院
北京	北京中医药大学第三附属医院
北京	北京中医药大学东方医院
北京	北京中医药大学东直门医院
北京	北京中医药大学附属护国寺中医医院
北京	北京肿瘤医院(北京大学肿瘤医院)
北京	航天中心医院
北京	空军航空医学研究所附属医院
北京	煤炭总医院(煤炭工业总医院)
北京	民航医学中心(民航总医院)
北京	首都儿科研究所
北京	首都医科大学附属北京安贞医院
北京	首都医科大学附属北京朝阳医院
北京	首都医科大学附属北京朝阳医院京西院区
北京	首都医科大学附属北京儿童医院
北京	首都医科大学附属北京妇产医院
北京	首都医科大学附属北京口腔医院(天坛院区)
北京	首都医科大学附属北京潞河医院
北京	首都医科大学附属北京世纪坛医院
北京	首都医科大学附属北京天坛医院
北京	首都医科大学附属北京同仁医院
北京	首都医科大学附属北京友谊医院
北京	首都医科大学附属北京佑安医院
北京	首都医科大学附属北京中医医院

	北京	首都医科大学附属复兴医院
	北京	首都医科大学附属宣武医院
	北京	首都医科大学三博脑科医院
	北京	武警北京总队第二医院
	北京	武警北京总队第三医院
	北京	武警总医院
	北京	中国人民解放军第 306 医院
	北京	中国人民解放军第 309 医院
	北京	中国人民解放军第二炮兵总医院（火箭军总医院）
	北京	中国人民解放军第三〇五医院（305 医院）
	北京	中国人民解放军第三〇七医院
	北京	中国人民解放军海军总医院
	北京	中国人民解放军空军总医院
	北京	中国人民解放军总医院 301 医院
	北京	中国人民解放军总医院 302 医院
	北京	中国人民解放军总医院 303 医院
	北京	中国人民解放军总医院 304 医院
	北京	中国医科大学附属第一医院
	北京	中国医科大学航空总医院
	北京	中国医学科学院北京协和医院（东院）
	北京	中国医学科学院整形外科医院
	北京	中国医学科学院肿瘤医院（三环肿瘤医院分院）
	北京	中国中医科学院广安门医院
	北京	中国中医科学院望京医院
	北京	中国中医科学院西苑医院
福建	福州	福建第二人民医院
	福州	福建妇幼保健院
	福州	福建附属第一医院
	福州	福建省立医院
	福州	福建人民医院
	福州	福建医科大学附属协和医院
	福州	福建肿瘤医院

	福州	福州第二医院
	福州	福州第一医院
	福州	福州肺科医院
	福州	南京军区福州总医院
	福州	武警福建总队医院
	宁德	福建医科大学附属宁德医院（东侨院区）
	厦门	厦门大学附属成功医院
	厦门	厦门大学附属第一医院
	厦门	厦门第二医院
	厦门	厦门第五医院
	厦门	厦门儿童医院
	厦门	厦门妇幼保健院
	厦门	厦门海沧医院
	厦门	厦门中山医院
	厦门	厦门中医院
	厦门	中国人民解放军第一七四医院
甘肃	兰州	甘肃第二人民医院
	兰州	甘肃人民医院
	兰州	甘肃中医药大学附属医院
	兰州	甘肃肿瘤医院
	兰州	兰州大学第二医院
	兰州	兰州大学第一医院
	兰州	兰州第一人民医院
	兰州	兰州军区总医院
广东	佛山	佛山第一人民医院
	广州	广东第二人民医院
	广州	广东第二中医院
	广州	广东妇幼保健院
	广州	广东人民医院
	广州	广东人民医院惠福分院
	广州	广东三九脑科医院
	广州	广东药学院附属第一医院

广州	广东中医院
广州	广东中医院大学城医院
广州	广东中医院芳村医院
广州	广州第八人民医院
广州	广州第一人民医院
广州	广州番禺区中心医院
广州	广州妇女儿童医疗中心
广州	广州妇婴医院
广州	广州红十字会医院
广州	广州花都区人民医院
广州	广州解放军第四五八医院
广州	广州军区广州总医院一五七分院
广州	广州军区总医院
广州	广州脑科医院
广州	广州女子医院
广州	广州胸科医院
广州	广州医科大学附属第二医院
广州	广州医科大学附属第三医院
广州	广州医科大学附属第四医院
广州	广州医科大学附属第一医院
广州	广州医科大学附属肿瘤医院
广州	广州中西医结合医院
广州	广州中医药大学第三附属医院
广州	广州中医药大学第一附属医院
广州	广州中医药大学祈福医院
广州	广州中医院
广州	暨南大学附属第一医院
广州	南方医科大学第三附属医院
广州	南方医科大学南方医院
广州	南方医科大学顺德医院（佛山顺德区第一人民医院）
广州	南方医科大学中西医结合医院
广州	南方医科大学珠江医院

	广州	武警广东总队医院
	广州	中国人民解放军第四二一医院
	广州	中山大学附属第二医院（孙逸仙纪念医院）
	广州	中山大学附属第六医院
	广州	中山大学附属第三医院
	广州	中山大学附属第三医院岭南医院
	广州	中山大学附属第一医院
	广州	中山大学附属第一医院东院
	广州	中山大学中山眼科中心
	广州	中山大学肿瘤防治中心（中山大学附属肿瘤医院）
	深圳	北京大学深圳医院
	深圳	龙珠医院
	深圳	南方医科大学深圳医院
	深圳	深圳宝安区人民医院
	深圳	深圳第二人民医院
	深圳	深圳儿童医院
	深圳	深圳妇幼保健院
	深圳	深圳龙岗区中医院
	深圳	深圳龙岗中心医院
	深圳	深圳南山人民医院
	深圳	深圳平乐骨伤科医院
	深圳	深圳人民医院
	深圳	深圳中医院
	深圳	香港大学深圳医院
	深圳	中国科学院肿瘤医院深圳医院
广西	南宁	广西民族医院
	南宁	广西医科大学第三附属医院
	南宁	广西医科大学第一附属医院
	南宁	广西医科大学附属肿瘤医院
	南宁	广西中医药大学附属瑞康医院
	南宁	广西中医一附院
	南宁	广西壮族自治区妇幼保健院

	南宁	广西壮族自治区工人医院
	南宁	广西壮族自治区江滨医院
	南宁	广西壮族自治区人民医院
	南宁	贵港中西医结合骨科医院
	南宁	解放军第三〇三医院
	南宁	南宁第二人民医院
	南宁	南宁第一人民医院
	南宁	南宁妇幼保健医院
贵州	贵阳	贵阳第二人民医院
	贵阳	贵阳第四人民医院
	贵阳	贵阳第一人民医院
	贵阳	贵阳妇幼保健院
	贵阳	贵阳中医二附院
	贵阳	贵州人民医院
	贵阳	贵州医科大学第三附属医院
	贵阳	贵州医科大学附属医院
	贵阳	贵州中医医院
	贵阳	贵州肿瘤医院
海南	海口	海南人民医院
	海口	海南中医院
河北	石家庄	白求恩和平医院
	石家庄	行唐县中医院
	石家庄	河北大学附属医院
	石家庄	河北儿童医院
	石家庄	河北人民医院
	石家庄	河北唐山骨科医院
	石家庄	河北医科大学第二医院
	石家庄	河北医科大学第三医院
	石家庄	河北医科大学第四医院
	石家庄	河北医科大学第四医院东院
	石家庄	河北医科大学第一医院
	石家庄	河北医科大学口腔医院

	石家庄	石家庄第三医院
	石家庄	石家庄第四医院
	石家庄	石家庄第一医院
	石家庄	石家庄中医院
河南	郑州	河南第二人民医院
	郑州	河南人民医院
	郑州	河南胸科医院
	郑州	河南中医一附院
	郑州	河南中医院
	郑州	河南肿瘤医院
	郑州	郑州大学第五附属医院
	郑州	郑州大学第一附属医院
	郑州	郑州大学二附院
	郑州	郑州大学三附院
	郑州	郑州第七人民医院
	郑州	郑州第一人民医院
	郑州	郑州妇幼保健院
	郑州	郑州骨科医院
	郑州	郑州人民医院
	郑州	郑州人民医院颐和医院
	郑州	郑州中心医院
	郑州	郑州中医院
	郑州	中国人民解放军 153 中心医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨第四医院
	哈尔滨	哈尔滨第一医院
	哈尔滨	哈尔滨红十字医院
	哈尔滨	哈尔滨胸科医院
	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
	哈尔滨	哈尔滨中医院
	哈尔滨	哈医大二院
	哈尔滨	哈医大口腔医院
	哈尔滨	哈医大四院

	哈尔滨	哈医大一院
	哈尔滨	黑龙江第四医院
	哈尔滨	黑龙江精准肿瘤康复医院
	哈尔滨	黑龙江农垦总局总医院
	哈尔滨	黑龙江医院
	哈尔滨	黑龙江中医药大学附属第二医院
	哈尔滨	黑龙江中医药大学附属第一医院
	哈尔滨	黑龙江中医院
	哈尔滨	解放军第二一一医院
湖北	武汉	161 医院
	武汉	广州军区武汉总院
	武汉	湖北妇幼保健院
	武汉	湖北人民医院
	武汉	湖北新华医院
	武汉	湖北中山医院
	武汉	湖北中医院
	武汉	湖北肿瘤医院
	武汉	华中科技大学同济医学院附属梨园医院
	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院
	武汉	华中科技大学同济医学院附属协和医院（武汉协和医院）
	武汉	武钢总院
	武汉	武汉大学口腔医院
	武汉	武汉大学人民医院
	武汉	武汉大学中南医院
	武汉	武汉第六医院
	武汉	武汉第三医院
	武汉	武汉第五医院
	武汉	武汉第一医院
	武汉	武汉东湖医院
	武汉	武汉儿童医院
	武汉	武汉黄陂区中医医院
武汉	武汉科技大学附属天佑医院	

	武汉	武汉普爱医院
	武汉	武汉协和医院医院肿瘤中心
	武汉	武汉医疗救治中心
	武汉	武汉中心医院
	武汉	武汉中医医院
	武汉	武警湖北总队医院
湖南	长沙	湖南第二人民医院
	长沙	湖南妇幼保健院
	长沙	湖南人民医院
	长沙	湖南中南大学湘雅医院
	长沙	湖南中医附一医院
	长沙	湖南中医药研究院附属医院
	长沙	湖南肿瘤医院
	长沙	马王堆医院
	长沙	湘雅三医院
	长沙	长沙第八医院
	长沙	长沙第一医院
	长沙	长沙妇幼保健院
	长沙	长沙中心医院
	长沙	中国人民解放军第 163 医院
长沙	中南大学湘雅二医院	
吉林	吉林	北华大学附属医院
	吉林	吉化总医院
	吉林	吉林医药学院附属医院
	吉林	吉林中心医院
	吉林	延边大学附属医院
	长春	吉林大学第二医院
	长春	吉林大学第四医院
	长春	吉林大学第一医院
	长春	吉林大学中日联谊医院
	长春	吉林前卫医院
	长春	吉林人民医院

	长春	吉林中西医结合医院
	长春	吉林中医院
	长春	吉林肿瘤医院
	长春	长春妇产医院
	长春	长春中心医院
江苏	常州	常州第四人民医院
	常州	常州第一人民医院
	南京	第二军医大学长征医院南京分院
	南京	东南大学附属中大医院
	南京	东南大学医学院附属南京同仁医院
	南京	江苏第二中医院
	南京	江苏妇幼保健院
	南京	江苏口腔医院
	南京	江苏人民医院
	南京	江苏中西医结合医院
	南京	江苏中医院
	南京	江苏肿瘤医院
	南京	南京第二医院
	南京	南京第一人民医院
	南京	南京儿童医院
	南京	南京妇幼保健院
	南京	南京高淳人民医院
	南京	南京鼓楼医院
	南京	南京溧水区人民医院
	南京	南京胸科医院
	南京	南京医科大学第二附属医院
	南京	南京医科大学附属明德医院
	南京	南京中西医结合医院
	南京	南京中医院
	南京	中国人民解放军第 81 医院
	南京	中国人民解放军第 82 医院
南京	中国人民解放军第四五四医院	

	南京	中国人民解放军南京军区南京总医院
	苏州	解放军第 100 医院
	苏州	苏北人民医院
	苏州	苏州大学附属第二医院
	苏州	苏州大学附属第一医院
	苏州	苏州大学附属第一医院（平江院区）
	苏州	苏州大学附属儿童医院
	苏州	苏州市立医院本部
	苏州	苏州市立医院东区
	苏州	苏州中医院
	无锡	江阴人民医院
	无锡	苏州大学附属肿瘤医院
	无锡	无锡妇幼保健院
	无锡	无锡解放军 101 医院
	南京	南京江北人民医院
	南京	南京江宁医院
江西	南昌	江西儿童医院
	南昌	江西妇幼保健院
	南昌	江西皮肤病专科医院
	南昌	江西人民医院
	南昌	江西胸科医院
	南昌	江西中医院
	南昌	江西肿瘤医院
	南昌	解放军第九四医院
	南昌	南昌大学第二附属医院
	南昌	南昌大学第一附属医院
	南昌	南昌大学四附院
	南昌	南昌第二医院
	南昌	南昌第三医院
	南昌	南昌第一医院
南昌	南昌三三四医院	
辽宁	大连	大连大学附属中山医院

大连	大连第三人民医院
大连	大连第五人民医院
大连	大连妇女儿童医疗中心
大连	大连新华医院
大连	大连医科大学附属第二医院
大连	大连医科大学附属第三医院
大连	大连医科大学附属第一医院
大连	大连友谊医院
大连	大连中心医院
大连	解放军第 210 医院
沈阳	解放军第 463 医院
沈阳	辽宁奉天中医院
沈阳	辽宁肛肠医院
沈阳	辽宁金秋医院
沈阳	辽宁人民医院
沈阳	辽宁中医药大学附属第四医院
沈阳	辽宁中医药研究院
沈阳	辽宁中医院
沈阳	辽宁肿瘤医院
沈阳	沈阳 202 医院
沈阳	沈阳第二中医医院
沈阳	沈阳第七人民医院
沈阳	沈阳第四人民医院
沈阳	沈阳第五人民医院
沈阳	沈阳奉天医院
沈阳	沈阳妇婴医院
沈阳	沈阳肛肠医院
沈阳	沈阳军区总医院
沈阳	沈阳胸科医院
沈阳	沈阳医学院附属第二医院
沈阳	沈阳医学院附属中心医院
沈阳	中国医大一院

	沈阳	中国医科大学第二临床医院
	沈阳	中国医科大学附属第四医院
	沈阳	中国医科大学附属口腔医院
	沈阳	中国医科大学附属盛京医院
内蒙古	呼和浩特	呼和浩特第一医院
	呼和浩特	解放军 253 医院
	呼和浩特	内蒙古妇幼保健院
	呼和浩特	内蒙古医科大附属医院
	呼和浩特	内蒙古医科大学第二附属医院
	呼和浩特	内蒙古自治区人民医院
	呼和浩特	内蒙古自治区中医医院
山东	济南	济南 106 医院
	济南	济南第四人民医院
	济南	济南儿童医院
	济南	济南妇幼保健院
	济南	济南军区总医院
	济南	济南中心医院
	济南	济南中医医院
	济南	解放军第 456 医院
	济南	临沂人民医院
	济南	山东大学第二医院
	济南	山东大学口腔医院
	济南	山东大学齐鲁医院
	济南	山东省立医院
	济南	山东千佛山医院
	济南	山东胸科医院
	济南	山东医学科学院附属医院
	济南	山东中医药大学第二附属医院
	济南	山东中医药大学附属医院
	济南	山东肿瘤医院
	济南	武警山东总队医院
	济宁	济宁第一人民医院高新区分院

	青岛	青岛大学附属医院（黄岛院区）
	青岛	青岛大学附属医院（南院区）
	青岛	青岛第五人民医院
	青岛	青岛妇女儿童医疗保健中心
	青岛	青岛阜外医院
	青岛	青岛海慈医疗集团
	青岛	青岛黄岛区中医医院
	青岛	青岛市立医院
	青岛	青岛市立医院东院区
	青岛	青岛中心医院
	青岛	山东大学齐鲁医院青岛院区
	青岛	中国人民解放军第四〇一医院
	枣庄	枣庄市立医院
	山西	太原
太原		山西博爱医院
太原		山西第二人民医院
太原		山西儿童医院（山西妇幼保健院）
太原		山西煤炭中心医院
太原		山西人民医院
太原		山西医科大学第二医院
太原		山西医科大学第一医院
太原		山西医学科学院山西大医院
太原		山西中西医结合医院
太原		山西中医药研究院
太原		山西中医院
太原		山西肿瘤医院
太原		太钢总医院
太原		太原第四人民医院
太原		太原中心医院
陕西	西安	3201 医院
	西安	解放军第 323 医院
	西安	解放军第四五一医院

	西安	秦都口腔医院
	西安	陕西第三人民医院
	西安	陕西妇幼保健院
	西安	陕西人民医院
	西安	陕西中医院
	西安	陕西肿瘤医院
	西安	武警陕西总队医院
	西安	西安第四医院
	西安	西安高新医院
	西安	西安红会医院
	西安	西安交通大学医学院第二附属医院
	西安	西安交通大学医学院第一附属医院
	西安	西安结核病医院
	西安	西安中心医院
	西安	西安中医院
	西安	中国人民解放军第四军医大学第一附属医院（西京医院）
	西安	中国人民解放军第四军医大学唐都医院
上海	上海	第二军医大学附属东方肝胆外科医院
	上海	第二军医大学附属长海医院（上海长海医院）
	上海	第二军医大学附属长征医院（上海长征医院）
	上海	复旦大学附属第五人民医院
	上海	复旦大学附属儿科医院
	上海	复旦大学附属妇产科医院
	上海	复旦大学附属华东医院
	上海	复旦大学附属华山医院
	上海	复旦大学附属华山医院北院
	上海	复旦大学附属中山医院
	上海	复旦大学附属中山医院分部
	上海	复旦大学附属中山医院徐汇医院
	上海	国际妇幼保健院
	上海	华东医院闵行分院
	上海	解放军第八五医院

上海	解放军第八五医院分院
上海	解放军第四五五医院
上海	解放军第四一一医院
上海	普陀区中心医院
上海	瑞金医院北院
上海	上海宝山区中西医结合医院
上海	上海北站医院
上海	上海道培医院
上海	上海第八人民医院
上海	上海第九人民医院
上海	上海第六人民医院
上海	上海第六人民医院东院
上海	上海第七人民医院
上海	上海第十人民医院
上海	上海第一妇婴保健院
上海	上海第一人民医院
上海	上海第一人民医院南院
上海	上海东方医院（南院）
上海	上海东方医院（同济大学附属东方医院）
上海	上海儿童医学中心
上海	上海儿童医院
上海	上海肺科医院
上海	上海公共卫生中心
上海	上海国际医学中心
上海	上海嘉定区中心医院
上海	上海江东医院
上海	上海交通大学附属胸科医院（上海胸科医院）
上海	上海交通大学医学院附属仁济医院
上海	上海交通大学医学院附属仁济医院东院
上海	上海交通大学医学院附属仁济医院南院
上海	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海交通大学医学院附属同仁医院

	上海	上海交通大学医学院附属新华医院
	上海	上海静安区闸北中心医院
	上海	上海龙华医院
	上海	上海曙光医院东院
	上海	上海曙光医院西院
	上海	上海同济医院
	上海	上海五官科医院
	上海	上海长征医院闸北分院
	上海	上海质子重离子医院
	上海	上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
	上海	上海中医医院
	上海	上海肿瘤医院（复旦大学附属肿瘤医院）
	上海	同济大学附属杨浦医院
	上海	武警上海总队医院
	四川	成都
成都		成都大学附属医院
成都		成都第二人民医院
成都		成都第六人民医院
成都		成都第三人民医院
成都		成都第十人民医院
成都		成都第五人民医院
成都		成都第一人民医院
成都		成都妇女儿童中心医院
成都		成都医学院附属医院
成都		成都中医药大学附属医院
成都		都江堰医疗中心
成都		华西妇产儿童医院
成都		解放军第四五二医院
成都		四川大学华西第四医院
成都	四川大学华西医院	
成都	四川第二中医医院	
成都	四川妇幼保健院	

	成都	四川骨科医院
	成都	四川康复医院
	成都	四川人民医院
	成都	四川人民医院城东病区
	成都	四川中西医结合医院
	成都	四川肿瘤医院
	成都	武警成都医院
	成都	中国人民解放军成都军区总医院
天津	天津	蓟县人民医院
	天津	解放军第 464 医院
	天津	平津医院
	天津	天津 254 医院
	天津	天津安定医院
	天津	天津宝坻区人民医院
	天津	天津传染病医院
	天津	天津第三中心医院
	天津	天津第四中心医院
	天津	天津第一中心医院
	天津	天津海河医院
	天津	天津环湖医院
	天津	天津口腔医院
	天津	天津南开医院
	天津	天津人民医院
	天津	天津武警医院
	天津	天津武清区中医医院
	天津	天津胸科医院
	天津	天津医科大学第二医院
	天津	天津医科大学肿瘤医院
	天津	天津医科大学总医院
	天津	天津中心妇产医院
	天津	天津中医二附属医院
天津	天津中医药大学第一附属医院	

	天津	天津中医药研究院附属医院（长征医院）
	天津	中国医学科学院血液学研究所血液病医院
新疆	乌鲁木齐	解放军第四七四医院
	乌鲁木齐	兰州军区乌鲁木齐总医院
	乌鲁木齐	石河子大学医学院第一附属医院
	乌鲁木齐	乌鲁木齐胸科医院
	乌鲁木齐	乌鲁木齐友谊医院
	乌鲁木齐	新疆兵团医院
	乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区中医医院
	乌鲁木齐	新疆医科大学第二附属医院
	乌鲁木齐	新疆医科大学第五附属医院
	乌鲁木齐	新疆医科大学第一附属医院
	乌鲁木齐	新疆肿瘤医院
	乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区人民医院
云南	昆明	昆明 43 医院
	昆明	昆明第一人民医院
	昆明	昆明妇幼保健院
	昆明	昆明延安医院
	昆明	昆明医科大学第二附属医院
	昆明	昆明医科大学第一附属医院
	昆明	云大医院
	昆明	云南第二人民医院
	昆明	云南第三人民医院
	昆明	云南第一人民医院
	昆明	云南红会医院
	昆明	云南中医院
昆明	云南肿瘤医院(昆明医科大学第三附属医院)	
昆明	中国人民解放军成都军区昆明总医院	
浙江	杭州	杭州第四人民医院（杭州肿瘤医院）
	杭州	杭州第一人民医院
	杭州	杭州妇产科医院
	杭州	杭州师范大学附属医院

杭州	杭州西溪医院
杭州	杭州下沙医院
杭州	杭州中医院
杭州	解放军 117 医院
杭州	树兰（杭州）医院
杭州	武警浙江总队杭州医院
杭州	萧山区第一人民医院
杭州	浙江大学医学院附属第二医院
杭州	浙江大学医学院附属第一医院
杭州	浙江大学医学院附属第一医院城站院区
杭州	浙江大学医学院附属儿童医院
杭州	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
杭州	浙江妇保医院
杭州	浙江立同德医院
杭州	浙江人民医院
杭州	浙江萧山医院
杭州	浙江新华医院
杭州	浙江医院
杭州	浙江中山医院
杭州	浙江中西医结合医院
杭州	浙江中医院
杭州	浙江肿瘤医院
宁波	宁波第二医院
宁波	宁波第一医院
宁波	宁波医疗中心李惠利医院
宁波	宁波鄞州第二医院
宁波	宁海县第一医院
宁波	宁夏医科大学总医院肿瘤医院
宁波	鄞州人民医院
宁波	余姚人民医院
温州	温州医科大学附属第二医院
温州	温州医科大学附属第一医院(老院区)

重庆	重庆	北碚区中医院
	重庆	大足区人民医院
	重庆	第三军医大学第二附属医院（重庆新桥医院）
	重庆	第三军医大学第一附属医院（西南医院）
	重庆	第三军医大学附属第三医院（大坪医院）
	重庆	垫江县中医院
	重庆	涪陵中心医院
	重庆	开县人民医院
	重庆	重庆第二人民医院
	重庆	重庆第三人民医院
	重庆	重庆第四人民医院
	重庆	重庆第五人民医院
	重庆	重庆第一人民医院
	重庆	重庆和平医院
	重庆	重庆三峡中心医院
	重庆	重庆铜梁区中医院
	重庆	重庆医科大学第三附属医院
	重庆	重庆医科大学附属第二医院
	重庆	重庆医科大学附属第二医院茶园院区
	重庆	重庆医科大学附属第一医院
	重庆	重庆医科大学附属儿童医院
	重庆	重庆医科大学附属永川医院
	重庆	重庆长寿区人民医院
	重庆	重庆中医院
重庆	重庆肿瘤医院	

附件四：预约购药服务流程

