

# 安联财产保险（中国）有限公司

非车险理赔部[2019]03号

## 关于香港暴力事件启动突发应急机制通知

尊敬的合作伙伴：

我司针对香港近期暴力事件已启动突发事件应急机制，对当地受影响客户提供最大支持。我司紧急启动具体理赔应急举措如下：

### 一、投保时间在北京时间 2019 年 7 月 26 日 14:00 前：

#### 1) 旅行延误保障：

因事件造成的航班延误，按保单约定的延误时数标准进行赔付。

#### 2) 旅行变更保障：旅程取消及旅程缩短

旅行途径地或目的地涉及香港，旅行费用建议客户向服务供应商申请退款。如涉及旅行变更索赔，请按照我司索赔指引提供资料，理赔部审核后作出最最终理赔决定。

#### 3) 其它保障：

根据保单保险责任约定操作。

### 二、投保时间在北京时间 2019 年 7 月 26 日 14:00 后：

投保后，因事件导致旅程取消、旅程缩短和旅行延误事件将不在承保范围内，敬请注意。其它保障利益根据保单保险责任约定操作。

### 如您已身处香港受事件影响

1) 因保险责任保障范围内的事故需紧急救援服务，请致电我司紧急救援电话，我司将竭诚为您服务：

**国内拨打：400 800 2020 或 020 8513 2999**

**海外拨打：+86 400 800 2020 或 +8620 8513 2999**

2) 非因保险责任保障范围内的事故需紧急救援或因“紧急状态”需紧急撤离，我司可提供有偿的紧急救援服务，服务标准始终如一。

**关注京东安联微信公众号：allianz\_cn，在“自助服务”提交报案申请。**

特此函告！

安联财产保险（中国）有限公司

理赔部

2019年7月26日

非车险理赔部专用章