

京东安联财产保险有限公司

理赔部[2020]04号

关于武汉新型冠状病毒保险承保范围的紧急通知

尊敬的客户/各合作伙伴：

根据中国旅行社协会官方发布消息，即日起全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团体旅游及“机票+酒店”产品。按照文旅部统一要求，国内旅游团队业务和机票加酒店服务已于本月24日起停止，27日之后包括出境团队在内的所有团队游业务和机加酒服务将全部暂停。

我司针对此次武汉新型冠状病毒情况，关于保险承保范围具体说明如下：

1、凡于2020年1月26日零点之前已投保我司旅行险产品并还未出行的客户：

1) 没有任何损失的，无论保险是否已经生效，可联系我司客服，我司会提供免费退保服务；

2) 其他损失情况可根据保险条款办理理赔事宜；

2、凡于2020年1月26日零点之前已投保我司旅行险产品并已经出行的客户，保单仍然有效，请密切关注自身的身体状况，做好健康防护；

3、针对旅行变更/旅行取消索赔，我公司已开通微信绿色索赔通道，关注我司“京东安联财险”微信公众号并绑定个人信息后，可线上提出索赔并递交资料。建议您在确认取消行程/变更行程后，先向旅行社/航空公司/酒店预订方等相关机构进行退款处理，未能退款或行程更改的，请收集齐全相关材料进行索赔。

5、我司所有的旅行险保单（无论团单及个单），自2020年1月26日零点之后投保并生效的旅行险保单，所有因武汉新型冠状病毒导致的保险事故，本公司不承担任何保险责任；

本通知自2020年1月26日起执行。请知悉。

京东安联财产保险有限公司

理赔部

2020年1月26日

理赔专用章