

关于明确旅行保险中有关武汉新型冠状病毒

承保、理赔相关事宜的紧急通知

尊敬的各位客户和合作伙伴：

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，中国旅行社协会 2020 年 1 月 24 日官方发布消息：即日起，全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”产品。已出行的旅游团队，可按合同约定继续完成行程。按照文旅部统一要求，国内旅游团队业务和机加酒服务已于本月 24 日起停止，27 日之后包括出境团队在内的所有团队游业务和机加酒服务将全部暂停。

针对上述相关调整变化，我司明确旅行保险中有关武汉新型冠状病毒承保、理赔相关事宜说明如下：

1、2020 年 1 月 25 日零点之前已投保的旅行险产品并且**还未出行**的客户：1) 没有产生任何损失的，无论保险是否已经生效，可联系我司客服 4008882008，我司会提供**无需证明的免费全额**退保服务；2) 因取消或变更行程产生费用损失的，请及时联系我司客服办理理赔事宜；

2、2020 年 1 月 25 日零点之前已投保旅行险产品并且**已经出行**的客户，保单仍然有效，请密切关注自身的身体状况，做好健康防护；

3、已经出行且仍在保险期间内的客户，受到新型冠状病毒疫情影响需要办理保险延期的，可联系相关业务人员或我司客服；

4、2020 年 1 月 25 日零点之后投保的旅行险保单，不再承担因武汉新型冠状病毒导致的旅行不便（包括旅行变更、旅行延误、旅程取消、旅程缩短等）相关保险事故的赔偿责任。

本通知自 2020 年 1 月 26 日起执行。请知悉。

利宝保险有限公司

2020 年 1 月 26 日