

尊敬的客户/合作伙伴：

鉴于近日陆续发生了部分国家和地区由于 2019-nCoV 新型冠状病毒限制游客入境的事件；

同时按照文旅部统一要求，国内旅游团队业务和机票加酒店服务已于 2020 年 1 月 24 日起停止，27 日之后包括出境团队在内的所有团队游业务和机加酒店服务将全部暂停。史带财险对此密切关注，已启动各项应急机制，就客户及合作伙伴关切的理赔服务方面提示如下：

关于旅行取消和/或变更的理赔事宜：

对于部分国家和地区限制游客入境的事件，在该等国家和地区的授权机构或媒体发表正式通知前已经投保我司旅行险产品的客户，因旅行取消或变更而导致的实际旅行费用损失，我公司将依照保险合同约定给予赔偿。

1、2020 年 1 月 24 日零点前已投保我公司国内旅行险产品的客户，因旅行取消或变更而导致的实际旅行费用损失，我公司将依照保险合同约定给予赔偿。

2、2020 年 1 月 26 日零点前已投保我公司海外旅行险产品的客户，因旅行取消或变更而导致的实际旅行费用损失，我公司将依照保险合同约定给予赔偿。

上述旅行费用如已经全额得到了航空公司或旅行社或境外服务供应商退回补偿的，我公司不再额外补偿；如部分得到退回补偿后依然存在实际费用损失的，对该部分实际费用损失我公司将依照保险合同约定给予赔偿。

我司所有的旅行险保单（无论团险和/或个险），自 2020 年 1 月 26 日零点之后投保并生效的旅行险保单因 2019-nCoV 新型冠状病毒导致的保险事故，本公司不承担任何保险责任。

7*24 小时报案咨询服务热线史带财险提供 7*24 小时报案咨询服务电话 400-999-5507；

1、境外医疗费用支付

购买史带海外旅行险的客户，如因 2019-nCoV 新型冠状病毒涉及海外紧急医疗的，史带财险可提供境外紧急治疗费用直付服务；

2、境外转运服务

购买海外史带旅行险的客户，如因 2019-nCoV 新型冠状病毒涉及海外医疗转运的，史带财险可组织救援公司和专业医疗团队提供转运服务；

3、简化管理赔手续

针对因 2019-nCoV 新型冠状病毒导致海外就医回国索赔的客户，史带财险将简化流程，提供绿色通道、快速理赔。

本说明自 2020 年 1 月 26 日起执行。